

Cliëntenadviesraad Alphen aan den Rijn
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Zaaknummer
144062

Datum
20 juni 2017

Contactpersoon
T. Sjollema

Afdeling
Maatschappelijke Ontwikkeling

Onderwerp
Beantwoording gezamenlijk advies Kaders
Bedrijfsplan Werkbedrijf

VERZONDEN 21 JUNI 2017

Geachte leden van de Cliëntenadviesraad,

Allereerst laten wij u weten dat wij uw gezamenlijke advies namens de vier betrokken adviesraden waarderen en wij willen u hiervoor bedanken. De bij u 'levende zaken' hebben en houden onze aandacht en wij onderschrijven de noodzaak u tijdig bij het vervolg van dit proces te betrekken.

Proces

Het college is blij dat we u niet alleen via de gebruikelijke adviesprocedures, maar ook via gesprekken met de projectleider en de kwartiermaker van het Werkbedrijf hebben kunnen betrekken bij de vorming van het Werkbedrijf. Zoals wij hebben aangegeven is het ons voornemen om nadrukkelijk met u in gesprek te blijven over de uitvoering van de Participatiewet en het verder ontwikkelen van het Werkbedrijf in Alphen aan den Rijn. Wij maken daar op korte termijn nadere afspraken over.

Inhoud van de dienstverlening

Wij zijn verheugd met uw steun voor de kern van de opgave zoals die in het kader voor het bedrijfsplan én door de kwartiermaker is geformuleerd. Het belang van individueel maatwerk onderschrijven wij en zal, net als in de uitvoering voor de Wmo en Jeugd zeker een plek krijgen. Natuurlijk zetten wij hiervoor een verscheidenheid aan deskundigheid in.

De huidige samenwerking tussen de professionals van het huidige Serviceplein, SWA en Werkgeversservicepunt laat zien dat dit in de praktijk ook zo werkt. Tegelijkertijd vraagt dit ook blijvende inzet op de ontwikkeling van onze medewerkers. Daarom is in de begroting van het Werkbedrijf een post opgenomen die voorziet in het mogelijk maken van investeringen in de ontwikkeling van de medewerkers van het Werkbedrijf.

Maatwerk betekent voor een deel van de doelgroep werken in een beschutte omgeving. Dit is in de Participatiewet geregeld en zal worden ingezet voor diegene die dat nodig hebben. De beweging is dat kandidaten voor wie dat passend is, zoveel mogelijk bij reguliere werkgevers aan de slag gaan. Dat is soms spannend, zeker voor mensen die jaren binnen SWA gewerkt hebben. Terecht dat u opmerkt dat deze kandidaten goed begeleid moeten worden op de werkvloer. Binnen deze kaders zullen wij ook zeker de haalbaarheid van een Social Impact Bond (SIB) onderzoeken.

Daarnaast kan maatwerk ook betekenen, dat we daar waar dat noodzakelijk is handhaving ingezet zal worden. Dit kan aan de orde zijn in het geval een kandidaat zich niet houdt aan de gemaakte afspraken of op andere wijze in zijn/haar inkomen voorziet. Het werkbedrijf en het Serviceplein zullen nauw gaan samenwerken om de uitvoering van de Participatiewet vorm en inhoud te geven. De aantallen kandidaten zoals benoemd in het kader zijn een momentopname geweest. In het definitieve bedrijfsplan zullen de aantallen herijkt worden aan de inzichten op dat moment.

Om de dienstverlening te kunnen monitoren en bijsturen wordt het instrument KPI's ingezet. Deze worden in de komende tijd ontwikkeld. U stelt terecht dat er dan ook een ijkmoment moet zijn waaraan de eerste resultaten getoetst kunnen worden. Wij zullen in aanvang uit gaan van de jaarresultaten van het team Re-integratie van het Serviceplein en SWA. Een nulmeting is alleen mogelijk indien de KPI's vastgesteld zijn en dat is, zoals gezegd nog niet het geval. Bij de uitwerking van het bedrijfsplan zal dit worden gedaan en het streven is die vanaf 1 januari 2018 te gaan volgen. Of dit feitelijk gerealiseerd kan worden is mede afhankelijk van de systeem ondersteuning en beschikbaarheid van informatie. 2018 zal moeten worden gezien als een transitiejaar.

Governance

De directeur Sociaal Domein is binnen het directieteam van de gemeente Alphen aan den Rijn de ambtelijk opdrachtgever van de managers Serviceplein, Werkbedrijf en Maatschappelijke Ontwikkeling. Deze managers zijn samen verantwoordelijk voor o.a. de uitvoering van de Participatiewet.

De manager van het Werkbedrijf, nu de kwartiermaker, krijgt het mandaat om via zelfstandig ondernemerschap het Werkbedrijf als een verzelfstandigde afdeling binnen de gemeente Alphen aan den Rijn te ontwikkelen. Deze ruimte wordt vormgegeven door een mandaat-regeling die op termijn door het college van Burgemeester en Wethouders wordt vastgesteld. Ook het ontwikkelen van Social Impact bonds zal onder dit mandaat uitgevoerd worden. De kwartiermaker zal maximaal twee jaar (of zoveel korter als kan) aanblijven om vervolgens plaats te maken voor een definitieve manager.

In het schema waar u naar verwijst kunt u zien dat het Werkbedrijf uit twee eenheden bestaat, 'Werkbedrijf en Werksoorten', samen het Werkbedrijf Alphen aan den Rijn. Werksoorten is het beoogde Productiebedrijf, de BV. Onze huisadvocaat AKD heeft hiervoor juridisch advies gegeven en in de vormgeving van de BV wordt hiermee rekening gehouden.

De gemeente Alphen aan den Rijn zal met onze partnergemeenten Kaag en Braassem en Nieuwkoop verschillende dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) ontwikkelen en afsluiten. Voor de huidige WSW-groep wordt een DVO voor de lange termijn ontwikkeld, totdat de WSW-populatie is uitgestroomd. Alle drie gemeenten hebben een wettelijke zorgplicht voor deze groep en hebben andere rechten en plichten dat de mensen die vanaf 1 januari 2015 onder de P-wet vallen. Voor de overige dienstverlening wordt in de komende maanden duidelijk welke diensten Kaag en Braassem en Nieuwkoop zullen afnemen. Via de intentieovereenkomst is afgesproken dat de gemeenten zich hiervoor zullen inspannen en dat zij gezamenlijk uitvoering willen geven aan het gezamenlijk vastgestelde koersplan.

Raad van Advies

De beoogde Raad van Advies treedt op als klankbord voor de manager van het Werkbedrijf. Doel is het verbeteren van de kwaliteit, het versterken van de organisatie, netwerk activiteiten en het zorgdragen voor transparantie en legitimatie. De betrokkenheid van de bovengenoemde stakeholders is essentieel voor een succesvolle uitvoeringsorganisatie. De werkgevers, het onderwijs en het UWV dragen samen met de manager zorg voor de aansluiting bij de onderwijs- en arbeidsmarkt. Ook de functie 'werkgeversservicepunt' is hierin opgenomen. Uw advies om een lid vanuit de (Alphense) Cliëntenadviesraad op te nemen als adviseur binnen de Raad van Advies voor het werkbedrijf willen wij graag honoreren. In de komende maanden wordt de rol van de Raad van Advies verder uitgewerkt en kunt u aangeven wie vanuit de Cliëntenadviesraad kan participeren.

Operationele zaken

Een gedegen en flexibel ICT-systeem is voor het Werkbedrijf van groot belang. Het systeem van het UWV voldoet om competenties van kandidaten te matchen met de vraag van werkgevers. De aansluiting hiervan op interne ICT systemen vergt bij de overgang extra aandacht, maar is praktisch op te lossen.

Wat betreft de locatie van het Werkbedrijf is het uitgangspunt: medewerkers van het Werkbedrijf doen hun werk, dáár waar ze nodig zijn in het proces van ondersteuning van de kandidaat. Soms is dat op het Serviceplein (in nauwe afstemming met de collega's van de multidisciplinaire teams van het Serviceplein), soms is dat op de locatie waar kandidaten aan het werk zijn (bij een werkgever of bij het huidige SWA) en het kan ook zijn dat dit is op locaties binnen de gemeenten Kaag & Braassem en Nieuwkoop.

Tot slot

Wij zijn van mening dat wij u met onze antwoorden beter inzicht hebben gegeven in de kaders voor het bedrijfsplan Werkbedrijf Alphen aan den Rijn. Mochten er nog zaken zijn die u mist, nog verhelderd wilt zien of nog over in gesprek wilt gaan dan kunt u contact opnemen uw gemeentelijke adviseurs.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,
de secretaris, de burgemeester,

b.a. 

drs. P.W. Jeroense

 *pres*

mr. drs. J.W.E. Spies